



NOTAT

Ide til reportage i Danske Kommuner

Jammerbugt Kommune er et godt eksempel på en kommune som er kommet meget langt med at styrke servicen overfor det lokale erhvervsliv gennem et tættere samarbejde mellem forskellige grene af den kommunale forvaltning og nedbrydning af skellet mellem erhvervsservice og kommunen som myndighed. På det område har kommunen erfaringer som andre kommuner kan lære af.

I 2014 satte Jammerbugt gang i indsatsen 'Én indgang til kommunen' som skal gøre livet lettere for private virksomheder, herunder kommunens mange landbrugsbedrifter. Konkret går det ud på at en virksomhed kun skal have en enkelt kontaktperson i kommunen i en given sag, og denne kontaktperson bærer så sagen rundt mellem de forskellige afdelinger der skal forholde sig til den.

'Én indgang til kommunen' er ikke blot en strømlining af de administrative procedurer, det er også et kulturprojekt for kommunens medarbejdere. De skal nu vænne sig til at se en sag fra alle vinkler, ikke bare fra deres egen, og på eget initiativ sende sagen hen i andre dele af forvaltningen. For eksempel skal sagsbehandleren i Planafdelingen tænke på at der er en beskæftigelsesdimension i sagen hvis der kommer en ansøgning om et hotelbyggeri, og byggesagsbehandleren skal informere Jobcentret så der kan komme en dialog med hotelejerens om hvad der kan blive brug for af arbejdskraft og hvordan Jobcentret kan hjælpe med det.

Projektet 'Fra plan til handling i det åbne land' er et andet eksempel på bedre service og kommunikation med erhvervslivet. Det halvandet år lange projekt, som sluttede i maj 2015, er gennemført i samarbejde med SEGES (det tidligere Videncentret for Landbrug) og den lokale landboforening LandboNord. Det gik kort fortalt ud på at styrke dialogen mellem kommune, landbrug og andre virksomheder samt andre interessenter (naboer, miljø- og naturorganisationer etc.) om planlægningen i det åbne land. Konkret er der i projektet udviklet en metode for bedre dialog gennem tre nye typer møder: Landmandsmøder, erhvervsmøder og interessentmøder. På landmands- og erhvervsmøderne mødes større udviklingsorienterede landmænd og virksomhedsejere individuelt med medarbejdere fra kommunens miljø- og planafdeling. Her skal der tales om langsigtede planer – både landmandens/virksomhedsejerens overvejelser om mulige udvidelser eller andre større ændringer fremover, og kommunens tanker om

fremtiden for nærområdet. Møderne skal holdes længe inden planerne er så konkrete at en landmand f.eks. er på nippet til at sende en miljøansøgning ind.

Til interessentmøderne inviteres beboere i et lokalområde, lokale borger-, miljø-, natur- og turistforeninger og andre med interesser i området. Her bliver lokalområdets fremtid og de forskellige parter ønsker til udviklingen drøftet. Afhængig af det konkrete formål kan mødet enten handle om udviklingen på en enkelt landbrugsbedrift eller en anden virksomhed, hvor der har været holdt landmands- eller erhvervsmøde; eller det kan være udviklingen i lokalområdet som helhed, der er på dagsordenen.

Formålet med det hele er at få en konstruktiv dialog i gang så tidligt at de forskellige parter relativt let kan ændre i deres planer ud fra de input andre parter giver, og der opstår muligheder for synergieffekter hvis flere parter kan få deres planer til at spille sammen.

Metoden er med godt resultat blevet afprøvet med fem landmænd og en række virksomheder.

Et tredje tiltag i Jammerbugt Kommune er sammenlægning af Vækst Jammerbugt (erhvervsservice) med afdelingerne Teknik & Miljø samt Kultur, Fritid og Landdistrikter. Den nye fælles forvaltning hedder Vækst og Udvikling. Også her er formålet at styrke serviceringen af de lokale erhvervsliv gennem en forbedret kommunal administration. Man kan kalde det en fysisk manifestation om at gøre myndighedsfunktionen mere serviceorienteret.

Gode kilder til en reportage om disse ting:

- Borgmester Mogens Gade (V), Tlf. 72 57 70 01, mga@jammerbugt.dk
- Kommunaldirektør Henrik Hartmann Jensen, Tlf. direkte: 72 57 70 02, hhj@jammerbugt.dk
- Direktør Jakob Bisgaard, Vækst & Udviklingsforvaltningen, Tlf. direkte: 72 57 70 06, jbd@jammerbugt.dk
- Teamleder Jesper Hansen, Teamleder i Team Miljø, Tlf. direkte 72 57 73 91, mobil 41 91 23 91, jph@jammerbugt.dk (især om projekt Fra plan til handling i det åbne land)

Med venlig hilsen

Per Henrik Hansen, ph@perhenrik.dk, tlf. 30 33 39 48, www.perhenrik.dk